

ALGEMENE CONTRACTSVOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

1. **Aanbieding en Overeenkomst**
- 1.1 Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij enige entiteit behorende tot de GPXS groep ("de Leverancier") goederen en/of diensten van welke aard ook aan een Cliënt ("Cliënt") levert. De Leverancier en de Cliënt worden verder ook een "partij" of de "partijen" genoemd. De Engelse versie van de Algemene Voorwaarden geldt als authentieke versie.
- 1.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen behoorlijk werden ondertekend in een separate overeenkomst.
- 1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier opgegeven metingen, vereisten, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding baseert.
- 1.4 De toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal de ongedijde bepalingen vervangen worden door een geldige bepaling die er zo nauw mogelijk bij aansluit.
- 1.6 Voor zover toelaatbaar onder het toepasselijke recht zal e-mail een geldig communicatiemiddel tussen partijen zijn. Eventuele bijkomende of beperkende vereisten worden opgenomen in de specifieke overeenkomsten.
2. **Prijs en Betaling**
- 2.1 Alle prijzen zijn in € en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege. In het toepasselijke geval worden dergelijke heffingen en taksen aan de factuur toegevoegd. Alle betalingen zijn netto betalingen, exclusief bankkosten.
- 2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, geldt dat Leverancier gerechtigd is schriftelijk en / of elektronisch op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.3 Partijen zullen in hun overeenkomst de datum of data waarop Leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Cliënt in rekening brengt vastleggen. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.4 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een nalatigheidintrest van 12% per jaar, maandelijks aangroeiend, verschuldigd, evenals een niet terugbetaalbaar voorschot op administratieve en invorderingskosten van 15% van het openstaande bedrag (met een minimum van 250 €). Indien Cliënt na schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen binnen de daarin gestelde termijn, kan Leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten. Betalingen worden steeds toegerekend eerst op de intresten, en kosten en vervolgens op de langst openstaande facturen. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de diensten op te schorten tot op het ogenblik van volledige betaling.
3. **Termijn van de Overeenkomst**
- 3.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn die partijen zijn overeengekomen. Bij gebreke aan een uitdrukkelijke bepaling zal de looptijd één jaar zijn.
- 3.2 De looptijd van een overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van opzegperiode van 3 maanden voor de vervaldag.
4. **Vertrouwelijke Gegevens, Overname Personeel en Privacy**
- 4.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder

- 4.2 geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Leverancier zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 4.3 In de mate dat Leverancier persoonlijke gegevens van Cliënt verwerkt zullen deze enkel worden gebruikt (i) voor de dienstverlening, (ii) voor een gepersonaliseerde aanpak van Cliënt, (iii) de behandeling van klachten of claims, (iv) om de efficiëntie van processen te verhogen (v) voor de preventie en opsporing van fraude en inbreuken. De Cliënt heeft het recht de persoonsgegevens te verifiëren en correcties te eisen.
- 4.4 De Cliënt vrijwaart de Leverancier tegen alle aanspraken van personen wiens persoonsgegevens worden geregistreerd of verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt uit hoofde van de wet of anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten gronde liggen uitsluitend aan Leverancier toerekenbaar zijn.
5. **Voorbehoud van Eigendom en Rechten, Zaakvorming en Retentie**
- 5.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 5.2 Een Cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Cliënt (mede) uit door Leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Cliënt die zaak slechts voor Leverancier en houdt Cliënt de nieuw gevormde zaak voor Leverancier totdat Cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Leverancier heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 5.3 Rechten worden in voorkomend geval aan Cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.4 Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Cliënt alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft. Deze bepaling geldt eveneens wanneer Leverancier materiaal onder zich houdt voor onderhouds- of vervangingsdoelstellingen.
6. **Risico**
- 6.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, software of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.
7. **Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten**
- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst één jaar, tenzij de Cliënt of de Leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met een ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, know-how, artikels, tests, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Cliënt tot verveelvoudiging van software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.2 Indien in afwijking van artikel 7.1 Leverancier bereid is tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis enkel schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat intellectuele of industriële eigendomsrechten op specifiek voor Cliënt ontwikkelde software, apparatuur of andere materialen over zullen gaan op Cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van Leverancier onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf

- hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.
- 7.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de software. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 7.5 Leverancier vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in de Europese Unie geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Cliënt in de software, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier zo mogelijk zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Cliënt. Indien Leverancier naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Leverancier zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde software, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of software of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, software, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 7.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, software, databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
8. **Medewerking door Cliënt; Telecommunicatie**
- 8.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 8.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, software, databestanden en andere producten en materialen en van de door Leverancier te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Indien Cliënt software, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Leverancier voorgeschreven specificaties.
- 8.4 Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur,

- software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd het recht van Leverancier tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 8.5 Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Leverancier, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de medewerkers van Leverancier kenbaar maken.
- 8.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Leverancier staan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Leverancier of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Leverancier gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangsgegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
9. **Leveringstermijnen**
- 9.1 Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 9.2 De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 9.3 Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.
10. **Beëindiging Overeenkomst**
- 10.1 Elke partij kan de overeenkomst beëindigen (a) door schriftelijke opzegging minstens 3 maanden voor een jaarlijkse ingangsdatum, (b) uit hoofde van contractbreuk de andere partij te rekenbaar tekortschiet in het uitvoeren van essentiële verplichtingen uit de overeenkomst, steeds in alle gevallen na een gemotiveerde en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de aangevoerde tekortkoming.
- 10.2 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde software van rechtswege.
- 10.3 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de overeenkomstige betalingsverplichting de beëindiging van de overeenkomst overschrijden en volledig betaalbaar blijven; ze worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.4 Cliënt kan een ondertekende order niet annuleren of wijzigen. Wanneer een annulering of

wijziging door Cliënt wordt gevraagd, is GPXS gerechtigd om dit te weigeren en / of administratiekosten hiervoor in rekening te brengen. Indien geschreven goedkeuring door GPXS ontbreekt, worden facturen betreffende de order volledig in rekening gebracht voor de duur van de order.

11. Aansprakelijkheid van Leverancier; Vrijwaring

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de jaarvergoeding (excl. BTW), desgevallend geïndexiseerd. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 250.000.
- Onder "directe schade" wordt uitsluitend verstaan: a. redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Cliënt wordt ontbonden; b. redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd; c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 De buitencontractuele aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijke letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 11.3 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 11.1 en 11.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 11.4 De in voorgaande leden van dit artikel 11 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier of diens leidinggevenden.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Cliënt Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en indien Leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 15 dagen na het ontstaan van de vordering, tenzij het onmogelijk was om binnen die termijn een ingebrekestelling over te maken. Alle recht op schadevergoeding vervalt na afloop van één jaar tenzij de toepasselijke wetgeving anders voorziet.
- 11.7 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, software of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, software of andere materialen.
- 11.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

12. Overmacht

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder "overmacht" wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Leverancier zijn voorgeschreven (zoals telecom-operatoren), evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, software van derden waarvan het gebruik door

Cliënt aan Leverancier is voorgeschreven en sociale onlust. Een partij die zich beroept op overmacht dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

- 12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
13. **Toepasselijk Recht en Geschillen** 13.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door het rechtstelsel daarin vermeld. Bij gebreke aan een contractuele bepaling geldt het volgende regime: de overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht en de rechtbanken te Amsterdam zijn uitsluitend bevoegd. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

DIENSTVERLENING – ALGEMEEN

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten verleent, zoals advisering, studies, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, support, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van software of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals de ontwikkeling van software, hosting, training en onderhoud, onverlet.

14. Uitvoering

- 14.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 14.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd of volledig heeft betaald.
- 14.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.
- 14.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Leverancier steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 15. Wijziging en Meerwerk**
- 15.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 15.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 15.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (noodzaak van) meerwerk voordoet, is voor Cliënt geen grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier Cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 16. Veiligheid, Privacy en Bewaartermijnen**
- 16.1 Leverancier voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de

- verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 16.2 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen.
- 16.3 Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan leverancier toe te rekenen schending van de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens en voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

HOSTING

17. **Gebruiksvoorwaarden**
- 17.1 De Leverancier streeft ernaar om hosting diensten van de beste kwaliteit te verstrekken voor zijn draadloze toepassingen, met een ononderbroken beschikbaarheid 7/7 dagen en 24/24 uren (met uitzondering van vooraf aangekondigde onderhoudsperiodes en periodieke herstartmaatregelen uit voorzorg) zonder onderbrekingen of kwaliteitsverlies. Desalniettemin, vanwege de aard van de dienstverlening en het aantal betrokken tussenpartijen kan dit resultaat niet gegarandeerd worden (bijv. er is altijd een risico op verlies van internetverbinding of uit hoofde van de communicatiestructuur beheerd door Research In Motion).
- 17.2 Cliënt dient redelijke instructies van Leverancier op te volgen voor het bekomen en behouden van de best mogelijke kwaliteit van de hosting diensten en Cliënt staat in voor het gebruik van naar behoren functionerende infrastructuur, software en een continue verbinding naar de gehoste diensten.
- 17.3 Cliënt dient adequate maatregelen te treffen (back ups) om verlies van data en tijd, veiligheidslekken en schade and hardware en software door schadelijke software (bijv. virussen) te vermijden.
- 17.4 Het is Cliënt niet toegestaan om misbruik te maken van de hosting diensten voor onwettelijke of onrechtmatige doeleinden (bijv. spamming) en dient Leverancier volledig te vrijwaren uit hoofde daarvan.
18. **Onderhoud & Onderbrekingen**
- 18.1 De Leverancier verbetert zijn infrastructuur op continue basis. De Leverancier kan deswege (een deel van) de dienstverlening en / of toegang tot het netwerk opschorten voor onderhouds- of verbeteringsdoeleinden. De dienstverlening zal enkel indien noodzakelijk opgeschort worden. Mogelijke onderbrekingen worden behoorlijk vooraf aangekondigd, tenzij het korte of beperkte onderbrekingen betreft waarvoor een algemene aankondiging niet redelijkerwijs verwacht kan worden.
- 18.2 Cliënt dient Leverancier de nodige informatie te verstrekken voor behoud en re-activatie van zijn verbindingen.
- 18.3 Cliënt dient eventuele onderbrekingen of problemen zo snel als mogelijk aan Leverancier te melden.
19. **Omgevingsvoorwaarden en Installaties**
- 19.1 Cliënt draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Leverancier in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingsseisen, brandveiligheid, e.d.m.).
- 19.2 Cliënt mag de apparatuur en systemen die niet geleverd werden door Leverancier niet verbinden met de apparatuur van Leverancier en er geen software op installeren die niet door Leverancier werd geleverd. Cliënt staat in voor alle kosten voor het onderzoeken en herstellen van alle gebreken die zijn ontstaan door het verbinden van materiaal dat niet door Leverancier werd geleverd of het installeren van software die niet door Leverancier wed geleverd.
- 19.3 Indien Leverancier zich heeft verbonden tot installatie zal Cliënt een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Leverancier opvolgen.
- 19.4 Cliënt draagt het risico voor verlies, diefstal of beschadiging van het materiaal in zijn bezit en dient Leverancier uit die hoofde volledig te vrijwaren. Cliënt dient zich afdoende te verzekeren voor deze risico's.

20 Garantie en Reparaties

- 20.1 Leverancier zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een redelijke periode na aflevering gedetailleerd omschreven bij Leverancier zijn gemeld. In voorkomend geval zijn de fabriekgaranties van toepassing. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Leverancier niet mogelijk is, te lang gaat duren of er onevenredig hoge kosten aan zijn verbonden, is Leverancier gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Leverancier. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van externe oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Leverancier zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 20.2 Cliënt die de Leverancier toegang te verleen tot de installatiesite gedurende de normale werkdagen en -uren voor het uitvoeren van de noodzakelijke herstel- en onderhoudsmaatregelen. Cliënt dient Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen van storingen middels een rapport opgesteld door een aangestelde die daartoe de nodige technische kennis bezit.
- 20.3 Vooraleer materiaal aan Leverancier ter beschikking wordt gesteld voor herstellingen zal Cliënt ervoor zorgen dat behoorlijke en voldoende back-ups worden gemaakt.
- 20.4 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

TRAINING

21. Opleidingen, Cursussen en Trainingen

- 21.1 Alle inschrijvingen voor training dienen volledig betaald te zijn op de in het programma aangegeven datum om de deelname te verzekeren. De Leverancier behoudt zich het recht voor om een reservatie of inschrijving te annuleren bij laattijdige betaling. Inschrijvingsgelden voor groepsessies zijn betaalbaar één maand voor de startdatum of op factuurdatum indien de inschrijving minder dan één maand vooraf gebeurde. Inschrijvingsgelden voor individuele sessies zijn betaalbaar binnen 10 dagen na factuurdatum. Lidmaatschapsgelden zijn onmiddellijk betaalbaar bij ontvangst van de factuur.
- 21.2 Indien Cliënt een wijziging van een inschrijving wenst nadat deze al bevestigd was door de Leverancier, zal de Leverancier naar beste vermogen aan dit verzoek voldoen; het verzoek dient schriftelijk te gebeuren. Er wordt een administratieve vergoeding voor de wijziging aangerekend ten bedrage van 50 € per persoon en per wijziging (bijv. Vervanging door een andere persoon). Indien de Cliënt de inschrijving wenst te annuleren, dient deze de Leverancier hiervan tenminste zeven (7) kalenderdagen voor de aanvang van de opleiding op de hoogte te stellen om een volledige terugbetaling te bekomen. De Cliënt dient de annulatie voor de opleiding te sturen naar training@gpxs.net. Indien de annulatie ontvangen wordt binnen de zeven (7) kalenderdagen voor de aanvang van de opleiding, zal de Cliënt vijftig procent (50%) van het inschrijvingsgeld terugbetaald krijgen. Indien de Client een annulatie stuurt minder dan vierentwintig (24) uur voor de aanvang van de opleiding, blijft de Cliënt het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd. Trainingen of series van trainingen die op voorhand werden geboekt moeten binnen de vooropgestelde perioden worden gebruikt. Indien er niets nader bepaald werd, geldt dat de geldigheidsperiode 3 maanden bedraagt, onverminderd het bepaalde in artikel 21.3.
- 21.3 Indien Leverancier de datum of inhoud van een programma wijzigt brengt hij Cliënt daar zo snel als mogelijk van op de hoogte. Cliënt heeft dan de keuze tussen de wijzigingen aanvaarden, een alternatief programma aanvaarden indien dat wordt aangeboden (en tegen terugbetaling van het verschil indien de prijs lager is), of het contract te verbreken tegen terugbetaling van alle overgemaakte bedragen (exclusief administratieve kosten voor eerdere wijzigingen op verzoek van Cliënt). Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen. Leverancier houdt zich steeds het recht voor om een programma af te gelasten. Cliënt heeft dan de keuze tussen de wijzigingen aanvaarden, een alternatief programma aanvaarden indien dat wordt aangeboden (en tegen terugbetaling van het verschil indien de prijs lager is), of het contract te verbreken tegen terugbetaling van alle overgemaakte bedragen (exclusief administratieve kosten voor eerdere wijzigingen op verzoek van Cliënt). Indien de oorzaak van

- de annulatie voortkomt uit overmacht voor de Leverancier heeft deze de keuze tussen het programma beëindigen en reeds betaalde bedragen pro rata terugstorten of in samenspraak met Cliënt een nieuwe datum vastleggen. Leverancier heeft steeds het recht om cursusbegeleiders voor of tijdens een programma te vervangen zonder voorafgaande aankondiging.
- 21.4 Cliënt dient zelf te bepalen welke programma's voor hem geschikt zijn en zich voldoende te informeren over de modaliteiten van de dienstverlening, de criteria en vereisten die aan de deelnemers gesteld worden. Leverancier wijst alle aansprakelijkheid zowel expliciet als impliciet af omtrent de geschiktheid en resultaten van de programma's.
- 21.5 Geen enkel onderdeel van de programma's mag beschouwd worden als een professioneel advies (bijv. investerings-, juridisch, accounting of financieel advies) waarop een bepaalde Cliënt mag vertrouwen. Elke aansprakelijkheid voor aanbevelingen of adviezen in programma materialen, rapporten, of andere lesmaterialen is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.6 Cliënt dient alle beleidslijnen en instructies van Leverancier i.v.m. het gebruik van de programma's of de faciliteiten nauwlettend op te volgen. Leverancier behoudt zich het recht voor om een deelnemer uit een programma te verwijderen wegens het niet respecteren van het voorgaande. In voorkomend geval wordt geen terugbetaling gedaan.
- 21.7 De maximale aansprakelijkheid van Leverancier voor het niet leveren van de dienst is beperkt tot het terugstorten van de betaalde bedragen.
- 21.8 Alle cursusmateriaal voor de deelnemers mag door Cliënt intern gebruikt worden, maar niet gereproduceerd, verspreid, gecommuniceerd naar derde partijen zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier. Alle nuttige concepten, methoden, procedures of verbeteringen van welke aard ook, gemaakt of ontwikkeld tijdens de aflevering van de programma's vallen onder het intellectuele eigendomsrecht van de Leverancier.

GEbruIK EN ONDERHOUD VAN SOFTWARE

Bijkomend aan de Algemene Bepalingen, gelden de bepalingen in dit hoofdstuk "gebruik en onderhoud van software" voor alle software ter beschikking gesteld door de Leverancier, zijnde software in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies en inclusief websites.

22. **Gebruiksrecht**
- 22.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verleent Leverancier aan Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de software te laden en uit te voeren.
- 22.2 De software mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op één verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de software voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 22.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de software en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de software of de software bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de software niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Leverancier bevat.
23. **Garantie**
- 23.1 Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de software binnen een

- redelijke termijn te herstellen. 23.2 Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
- 23.3 Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de software in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 23.4 Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 23.5 Herstel van fouten zal zoveel als mogelijk op afstand worden uitgevoerd of op een door Leverancier bepaalde locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 23.6 Leverancier heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
24. **Onderhoud**
- 24.1 Indien voor de software een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de software onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Leverancier geconstateerde fouten in de software gedetailleerd aan Leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 6.6 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de gecorrigeerde software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 24.2 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier verbeterde versies van de software aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leverancier van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 24.3 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software een onderhoudsovereenkomst met Leverancier is aangegaan, kan Leverancier niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
25. **Software van Toeleveranciers**
- 25.1 Indien en voor zover Leverancier software van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Leverancier schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde algemene voorwaarden van derden, deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Leverancier.

VERKOOP VAN HARDWARE

De in dit hoofdstuk "Verkoop van hardware" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier hardware aan Cliënt verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip 'hardware' tevens losse onderdelen van hardware begrepen.

26. **Selectie, Aflevering en Risico**
- 26.1 Cliënt draagt het risico van de selectie van de gekochte hardware. Leverancier garandeert niet voor dat de apparatuur geschikt is voor het door Cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoelinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn

- gespecificeerd.
- 26.2 De door Leverancier aan Cliënt verkochte hardware zal aan Cliënt worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Leverancier. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Leverancier de aan Cliënt verkochte hardware afleveren of doen afleveren op een door Cliënt aan te wijzen plaats. Leverancier zal Cliënt zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de hardware af te leveren. De door Leverancier aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- 26.3 Aflevering van hardware geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.m. 26.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op Cliënt bij aflevering aan Cliënt. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Cliënt, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op Cliënt op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.
- 26.5 Leverancier zal de hardware verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Cliënt zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Leverancier geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.
- 27. Hardware van Toeleveranciers**
- 27.1 Indien en voor zover Leverancier hardware van derden aan Cliënt levert, zullen, mits dat door Leverancier schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die hardware de algemene voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.
- 28.2 Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Leverancier.